

Firma COMP S.A. świadczy usługi serwisowe sprzętu firmy Xerox od czerwca 1999 roku. W ramach umowy autoryzacyjnej Centrum Usług COMP S.A. realizuje naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne urządzeń peryferyjnych (drukarki i urządzenia wielofunkcyjne firmy Xerox) na terenie całego kraju.

Przed zgłoszeniem sprzętu do serwisu prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

Jeśli będą Państwo potrzebowali dodatkowych informacji prosimy o kontakt z:

- Call Center COMP S.A. - Tel: +48 22 465 05 99,
- pod adres e-mail: xerox_serwis@comp.com.pl

W celu rejestracji zgłoszenia serwisowego sprzętu Xerox w trybie **gwarancyjnym** prosimy o kontakt bezpośrednio z:

- Centrum Technicznym firmy Xerox: Tel: +48 22 878 78 78, 878 78 80

Zgłoszenie awarii sprzętu do serwisu powinno zawierać:

1. Pełne dane teleadresowe, tj.:

- Nazwa firmy zgłaszającej
- Imię i nazwisko osoby zgłaszającej
- Adres wraz z kodem pocztowym
- Telefon/Faks
- E-mail
- NIP – dla napraw pogwarancyjnych.

[FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII](#)

2. Opis zaistniałego problemu, ewentualne przykłady błędnych wydruków.

3. Kartę gwarancyjną.

4. Kopię dokumentu zakupu urządzenia.

WAŻNE !!!

Dotyczy także napraw gwarancyjnych !

W przypadku stwierdzenia poprawności działania sprzętu, usterek oprogramowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych z winy użytkownika (np. zalanie), nieautoryzowanej ingerencji w sprzęt, stosowania nieoryginalnych części, stosowania regenerowanych lub nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych Klient zostanie obciążony kosztami diagnozowania i testowania w wysokości:

- | | | |
|----------------------|---|---------------|
| • notebooki, PDA, PC | - | 100 pln netto |
| • drukarki, monitory | - | 100 pln netto |
| • serwery | - | 160 pln netto |
| • pozostały sprzęt | - | 100 pln netto |

W przypadku wysyłek sprzęt zostanie odesłany na koszt Klienta.

Sposób dostarczenia sprzętu:

Sprzęt można dostarczyć osobiście do siedziby COMP S.A.

Lokalizacje COMP S.A.

lub poprzez przesyłkę kurierską.



W przypadku sprzętu marki Xerox objętego gwarancją producenta, koszt transportu w obie strony ponosi COMP S.A. (nie dotyczy stwierdzenia poprawności działania sprzętu, usterek oprogramowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych z winy użytkownika (np. zalanie), nieautoryzowanej ingerencji w sprzęt, stosowanie nieoryginalnych części, stosowania regenerowanych lub nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych). Przesyłka realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD (www.dpd.com.pl).

Aby uniknąć uszkodzenia sprzętu w trakcie transportu należy zastosować odpowiednie opakowanie. Preferowanym rozwiązaniem jest oryginalny karton z urządzenia. Jeżeli użytkownik nie posiada takiego opakowania należy zadbać o to, aby opakowanie zastępcze było odpowiednio większe od sprzętu (przynajmniej 10cm od każdej z płaszczyzn urządzenia) i posiadało miękkie wypełnienie uniemożliwiające przemieszczanie się urządzenia wewnątrz opakowania.

Uwaga!!!

Jeżeli opakowanie urządzenia nie było prawidłowe kurier nie pokrywa ewentualnych strat wynikających z uszkodzenia sprzętu powstałych w trakcie transportu.

Prosimy o wypełnienie listu przewozowego ze szczególnym uwzględnieniem ubezpieczenia wysyłanego urządzenia (max 50tys złotych), numeru odbiorcy (płatnika) i adresu wysyłki sprzętu.

Serwis nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu sprzętu, jeżeli urządzenie zostało nieprawidłowo zapakowane lub list przewozowy wypełniono błędnie, dlatego też prosimy o umieszczanie na każdej paczce wysyłanej do nas, naklejek ostrzegawczych „ostrożnie szkło, nie rzucać”.

W związku z procedurą reklamacyjną firmy ubezpieczeniowej zajmującej się naszymi przesyłkami bardzo prosimy każdego odbiorcę przesyłek wysyłanych przez naszą firmę o dokładne sprawdzenie zawartości w obecności kuriera.

SZANOWNY Kliencie !!!

Dostarczając sprzęt do firmy COMP S.A. akceptuje Pan/Pani „Ogólne zasady serwisowania sprzętu komputerowego”

<http://www.comp.com.pl/pl/centrum-serwisowe/sprzet/ogolne-zasady-serwis>

Informujemy, iż posiadając numer seryjny sprzętu oraz numer zlecenia serwisowego mogą Państwo w dowolnym momencie sprawdzić status zgłoszenia serwisowego na naszej stronie internetowej pod adresem:

<http://www.comp.com.pl/pl/centrum-serwisowe>