

Firma COMP S.A. świadczy usługi serwisowe sprzętu firmy Fujitsu Technology Solutions od 2003 roku. Centrum Usług COMP S.A. realizuje naprawy pogwarancyjne sprzętu firmy Fujitsu Technology Solutions na terenie całego kraju.

Przed zgłoszeniem sprzętu do serwisu prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

Jeśli będą Państwo potrzebowali dodatkowych informacji prosimy o kontakt z:

- COMP S.A.: Tel: +48 22 465 06 80,
- e-mail: fujitsu_serwis@comp.com.pl

Zgłoszenie awarii sprzętu do serwisu powinno zawierać:

1. Pełne dane teleadresowe, tj.:

- Nazwa firmy zgłaszającej
- Imię i nazwisko osoby zgłaszającej
- Adres wraz z kodem pocztowym
- Telefon/Faks
- E-mail
- NIP

[FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII](#)

2. Opis zaistniałego problemu w tym wszystkie komunikaty błędów oraz inne informacje, które mogą się pojawiać na ekranie

3. Hasła dostępu do systemu, BIOS'u i/lub dysku twardego.

4. Kopię dokumentu zakupu urządzenia.

5. Oryginał karty gwarancyjnej.

Prosimy o skopiowanie cennych danych znajdujących się na dysku twardym lub informacje o potrzebie ich skopiowania (usługa ta jest odpłatna). Serwis nie odpowiada za dane utracone w trakcie wykonywania czynności naprawczych.

WAŻNE !!!

W przypadku stwierdzenia poprawności działania sprzętu, usterek oprogramowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych z winy użytkownika (np. zalanie), nieautoryzowanej ingerencji w sprzęt, stosowania nieoryginalnych części Klient zostanie obciążony kosztami diagnozowania i testowania w wysokości:

- | | | |
|----------------------|---|---------------|
| • notebooki, PDA, PC | - | 100 pln netto |
| • drukarki, monitory | - | 100 pln netto |
| • serwery | - | 160 pln netto |
| • pozostały sprzęt | - | 100 pln netto |

Sposób dostarczenia sprzętu:

Sprzęt można dostarczyć osobiście do siedziby COMP S.A.

[Lokalizacje COMP S.A.](#)

lub poprzez przesyłkę kurierską.

Jeśli wybrali Państwo opcję przesłania sprzętu poprzez firmę kurierską DPD (www.dpd.com.pl) prosimy o zgłoszenie awarii* na adres e-mail:

fujitsu_serwis@comp.com.pl



*informacje dotyczące sposobu zgłaszania awarii opisane są powyżej

Otrzymany w odpowiedzi numer zgłoszenia serwisowego należy dołączyć do przesyłki.

UWAGA! Urządzenia wysyłane są w obie strony na koszt Klienta.

W przypadku wyboru innej firmy kurierskiej prosimy o dostarczenie sprzętu na własny koszt.

Aby uniknąć uszkodzenia sprzętu w trakcie transportu należy zastosować odpowiednie opakowanie. Preferowanym rozwiązaniem jest oryginalny karton z urządzenia. Jeżeli użytkownik nie posiada takiego opakowania należy zadbać o to, aby opakowanie zastępcze było odpowiednio większe od komputera (przynajmniej 10cm od każdej z płaszczyzn urządzenia) i posiadało miękkie wypełnienie uniemożliwiające przemieszczanie się urządzenia wewnątrz opakowania.

Niewskazane jest przesyłanie notebook'a w:

samej torbie komputerowej lub bez opakowania transportowego.

Uwaga!!!

Jeżeli opakowanie urządzenia nie było prawidłowe kurier nie pokrywa ewentualnych strat wynikających z uszkodzenia sprzętu powstałych w trakcie transportu. Prosimy o wypełnienie listu przewozowego ze szczególnym uwzględnieniem ubezpieczenia wysyłanego urządzenia (max 50tys złotych), numeru odbiorcy (płatnika) i adresu wysyłki sprzętu.

Serwis nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu sprzętu, jeżeli urządzenie zostało nieprawidłowo zapakowane lub list przewozowy wypełniono błędnie.

SZANOWNY Kliencie !!!

Dostarczając sprzęt do firmy COMP S.A. akceptuje Pan/Pani „Ogólne zasady serwisowania sprzętu komputerowego”

<http://www.comp.com.pl/pl/centrum-serwisowe/sprzet/ogolne-zasady-serwis>

Informujemy, iż posiadając numer seryjny sprzętu oraz numer zlecenia serwisowego mogą Państwo w dowolnym momencie sprawdzić status zgłoszenia serwisowego na naszej stronie internetowej pod adresem:

<http://www.comp.com.pl/pl/centrum-serwisowe>